

QUALFOCUS[®]



Kwaliteit



Veiligheid



Milieu



Management software

**Kwaliteit beheren is goed...
Zonder papier is nog veel beter!**



QUALFOCUS® is een beroepsprogramma voor het beheer van **Kwaliteit, Veiligheid en Milieu**

**QUALFOCUS...
voor allerlei
functies:**

Doorlopend beheer van verbeteringen

- Beheer van niet-conformiteiten (opvolg en ontwikkelen)
- Beheer van klachten (opvolg en ontwikkelen)
- Beheer van correctieve en preventieve acties + actieplan
- Beheer van intern audits (planning, opvolg...)
- Beheer van suggesties
- Beheer van beoordelingen door de directie

Beheer van documenten

- Beheer van processen
- Beheer van procedures
- Beheer van technische of werkinstructies
- Beheer van formulieren en verbonden documenten
- Beheer van externe documenten
- Verdeling van documenten per afdeling
- Verdeling van documenten per taak / beroepspost
- Verdeling van documenten per type

no efficiency
without simplicity

Beheer van kwaliteitsaanwijzers

- Beheer van "process indicators"
- Beheer van de specifieke aanwijzers van de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem
- "Research tools" en meer-criteria analyse

Leveranciers

- Selectie, evaluatie en opvolg van de leveranciers

QUALFOCUS is...

DE oplossing voor het beheer van uw QSE systeem

QUALFOCUS is een beroepsprogramma voor het beheer van kwaliteit (ISO 9001, HACCP, GMP...), veiligheid (OHSAS18001, VCA...) en milieu (EMAS, ISO 14001...).

De verschillende functies van QUALFOCUS werden geëvalueerd door onafhankelijke certificatieorganisaties zoals Lloyd's Register en CEBEC.

Een zeer bruikbaar werktuig voor iedereen

QUALFOCUS is best geschikt voor alle bedrijven die streven naar het optimaliseren van hun beheerssysteem, maar die zich niet automatisch in een certificatieproces willen steken.

QUALFOCUS is evenwel geschikt voor alle beroepssectoren. QUALFOCUS biedt u een doeltreffend maar eenvoudig QSE- ("Quality, Safety & Environment") beheerssysteem aan.

"No efficiency without simplicity"

Ons motto is: "Om doeltreffend te worden moet eenieder systeem zo eenvoudig mogelijk blijven."

Gebruikt uw boekhouder Excel of Word om zijn boekhoudingoperaties goed te beheren? QUALFOCUS is het equivalent van een boekhoudingprogramma specifiek aangepast aan het beheer van uw QSE-systeem.

QSE

Beheer van ervaring en opleiding

- Beheer van "job descriptions"
- Beheer van de opleiding (planning, opvolg, evaluatie)
- Functionele organisatie van uw werkkrachten

Kalibreren van meetinstrumenten

- Beheer van de uitrusting
- Planning van het kalibreren van de meetinstrumenten
- Opvolg van het kalibratieproces

QUALFOCUS is eveneens

- Beheer van uw kwaliteitsbeleid (ontwikkeling en opvolg)
- Beheer van uw kwaliteitsdoelstellingen (ontwikkeling en opvolg)
- Beheer van interne communicatie i.v.m. kwaliteit
- Communicatie i.v.m. kwaliteit per e-mail

De voordelen...

QUALFOCUS

- een dynamisch QSE- (Quality, Safety, Environment) beheerssysteem
- vermindering van uw dagelijkse taken en een verbeterd rendement voor uw QSE-systeem



- sensibilisatie van uw personeel i.v.m. het QSE-proces
- een verbeterde identificatie van de meest voorkomende problemen
- meer vrije tijd, aan oplossingen te besteden

Eenvoudig

Doeltreffend

Volledig

Geen papier nodig

Meerdere talen

Evolutief



Volledig geïntegreerd

Onze programma's

- **Qualfocus QSE** (Quality, Safety, Environment).
De versie voorgesteld in deze folder, ideaal geschikt op een "terminal server".
- **Qualfocus QSE NOLIMITS**
QSE versie met een onbeperkt aantal gebruikers, ideaal geschikt op een "terminal server".
- **Qualfocus SMB** (Small & Medium Business)
Kwaliteitsbeheer alleen. Een vereenvoudigde versie zonder beheer van veiligheid en milieu. Mogelijkheid om door te schakelen naar de QSE-versie.

(Adaptatie tegen beperkte kosten, beschikbaar op aanvraag – rendabiliteit binnen de drie maanden)

Welke uitrusting is nodig ?

- Work station : processor Pentium III, 128 MoRAM minimum, graphic card 1024x 768, HDD 75 Mo minimum, exploitation system Windows 98 / NT / 2000 / XP.
- Netwerk : Windows, Novell of Linux server.

Zeer spoedige installatie en levering

- Analyse van uw computer omgeving
- Installatie van uw parameters
- Opleiding: gebruikers / quality supervisor
- Onderhoud / opvolg / updating

Uw gegevensbanken (klanten, leveranciers, producten...) kunnen zonder moeite worden geïntegreerd in QUALFOCUS en door het systeem beheerd. Met onze optionele "QUALIMPORT module" kunnen uw data worden gesynchroniseerd met deze van QUALFOCUS.

Zeer snelle recuperatie van uw huidige systeem (u hoeft niet alles te herschrijven).

Een fantastisch hulpmiddel!

Miguel COTTON, manager van de Belgische tour-operator Continents Insolites getuigt:



"Het duurde bijna twee jaar om ISO in ons bedrijf in te voeren. Het had niet veel gescheeld of we hadden het opgegeven. Zo zwaar en duur is de klassieke aanpak. De ommekeer en het succes kwamen er dankzij het QUALFOCUS-systeem. Dat heeft voor een revolutionaire wending in onze ISO-aanpak gezorgd.

Op twee maanden tijd konden we met de QUALFOCUS-software zonder veel moeite voldoen aan alle voorwaarden van de ISO-norm. Ons hele team kreeg felicitaties van de controle instantie CEBEC, die duidelijk te kennen gaf dat we ruimschoots aan alle vereisten voldeden en dat ons systeem niet moest onderdoen voor dat van grote multinationals die miljoenen spenderen om een ISO-systeem in te voeren. Al enkele maanden is QUALFOCUS volledig geïntegreerd in onze dagelijkse werking. Een fantastisch hulpmiddel! Bij geen enkel personeelslid komt nog ISO-geklag over de lippen!

Voor ons zijn de gegevensbank met modeldocumenten en het beheer van ideeën, suggesties en ongelijkvormigheden het nuttigst.

Nog een ander belangrijk pluspunt: onze kwaliteitsverantwoordelijke is er erg trots op te kunnen beschikken over een echte "cockpit" voor de ISO-opvolging.

Kortom: dit Paperless systeem heeft onze organisatie vergemakkelijkt en onze kosten doen dalen. Een niet voorziene maar uiteraard zeer welkome verrassing. Ik zal dan ook met veel plezier meer uitleg verschaffen aan iedereen die in dit systeem geïnteresseerd is".

www.continentsinsolites.com

paperless[®]

Parc CREALYS
rue Phocas Lejeune 30/24
B-5032 GEMBLOUX

Tel. +32 (0) 81 72 85 10 e-mail : info@paperless.be
Fax + 32 (0) 81 72 88 24 www.paperless.be