

En 2000, l'Ukraine, marché important qui compte plus de 48 millions d'habitants, était le seul pays dit " émergent ", à n'avoir pas encore connu une seule année de croissance depuis sa création en 1991. Depuis lors, l'économie ukrainienne affiche des progrès notoires ! La majeure partie des investissements en 2002 (soit 45%) ont été orientés vers l'industrie dont un quart en faveur du secteur manufacturier. Pour 2003, la croissance attendue du PIB est estimée à 4% et le taux d'inflation d'environ 6%. D'après le Centre international des études prospectives de l'économie d'Ukraine, un regain d'intérêt

devrait toucher le secteur des services et celui de la construction. Il convient en fin de souligner la position stratégique du pays qui, dès mai 2004, sera limitrophe de l'Union européenne et se trouve aux portes du marché russe et asiatique.

L'AWEX a donc décidé de mettre sur pied une collectivité à l'édition de printemps de " Building and Architecture 2004 ", salon international de la construction qui se tiendra à KIEV du 24 au 28 mars prochain !

Infos : www.awex.be

L'AGENDA - Decembre 2003

Quand ?	Quoi ?	Détails pratiques
11 décembre 2003 de 17h à 18h	Assemblée Générale de la CCINamur	Participation gratuite réservée aux membres de la CCINamur Frais de participation : 120 € htva membre - 150 € htva non-membre Infos et inscription : CCINamur - Secrétariat Tél : 081/32.05.50
11 décembre 2003 dès 18h	Banquet de fin d'année de la CCINamur	Frais de participation : 45 € htva membre - 50 € htva non-membre Infos et inscription : CCINamur - Service Rencontres professionnelles Tél : 081/32.05.51
18 décembre 2003 de 18h30 à 20h	Infocom - information à destination des commerçants	Participation gratuite Infos et inscription : CCINamur Service Formation Tél : 081/32.05.52

ECHOS DE NOS ENTREPRISES

QUALFOCUS, un outil au service de la qualité !

Créée par Pierre Ameye, la société Paperless Management a pour objet la conception, la programmation et la commercialisation de logiciels de management, entre autres de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement destinés aux PME. Son produit phare est le logiciel QUALFOCUS, conçu pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 ainsi que d'autres normes qui en sont inspirées (GMP, ISO/TS 16949, ...). Il aide aussi à répondre aux normes centrées sur le produit (HACCP,...).

QUALFOCUS est la solution qualité intégrée pour gérer : l'amélioration continue (suggestions, non-conformités, plaintes clients, audits internes, actions correctives et préventives, revues de direction...), la documentation qualité (processus, procédures, instructions techniques, documents associés à la qualité...), les compétences (descriptions de fonction, planning et suivi des formations...), la politique et les objectifs qualité (diffusion et suivi), les indicateurs qualité, les notes de service.

Les principes de gestion de qualité étant les mêmes pour toutes les entreprises, Paperless compte parmi ses clients des entreprises issues de secteurs très variés : industrie alimentaire, secteur automobile, construction, médecine préventive, secteur des plastiques et polymères, transports, administration...

Dès janvier 2004, QUALFOCUS sera disponible en néerlandais, anglais et allemand. Un module de planning et de suivi de la maintenance est également en phase de finalisation.

Infos : PAPERLESS MANAGEMENT SPRLU - Rue Pierre du Diable, 50/4 à 5100 JAMBES - Tél : 081/30.92.89

E-mail : info@paperless.be

Re-certification majeure pour Océ Software Laboratories Namur

Océ Software Laboratories Namur sa (OSL) a obtenu début septembre son certificat ISO 9001 :2000 délivré par DQS, incontournable firme allemande de certification.

Océ est un des leaders mondiaux dans le domaine des produits et solutions professionnelles pour la gestion et l'impression de documents.

Fondée en 1972, OSL est l'un des principaux centres R&D en software du groupe Océ. Créativité et qualité sont constamment améliorées tout au long des phases du développement du software. A cette fin, les responsables produits, les équipes de support des clients, les spécialistes en solutions ainsi que les équipes d'assurance de qualité assistent les développeurs dans la réalisation de produits qui sont la base de solutions personnalisées en fonction des besoins des clients Océ.

Même pour une société certifiée ISO 9001 depuis 1994, le passage à la révision 2000 de cette norme a nécessité une préparation minutieuse, principalement au niveau du remplacement des procédures par des processus. Cette préparation a nécessité la collaboration de tous les acteurs de la société pour assurer la conformité des processus à la nouvelle norme. Cette nouvelle certification montre l'engagement d'Océ Namur pour la qualité de ses produits au service des clients et de leur satisfaction.

Infos : www.osl.be - www.oce.com